

ISSN 2412-8597

<http://co2b.ru/docs/amn.2021.07.pdf>

Научный журнал

Альманах

**мировой науки
2021 · № 7(50)**

**Наука, образование, общество:
тенденции и перспективы**

По материалам международной
научно-практической конференции
15 сентября 2021 г.

ISSN 2412-8597



**AP-Консалт
co2b.ru**

Альманах мировой науки. 2021.№ 7(50). Наука, образование, общество: тенденции и перспективы: по материалам Международной научно-практической конференции 15.09.2021 г.38 с. ISSN 2412-8597

<http://co2b.ru/docs/amn.2021.07.pdf>

Журнал предназначен для научных работников, преподавателей, аспирантов, магистрантов, студентов для использования в научной и педагогической деятельности в целях углубленного рассмотрения соответствующих проблем.

Информация об опубликованных статьях предоставляется в систему eLibrary.ru (договор от 07.07.2015 г. № 457-07/2015).

Редакционная коллегия: доктор филологических наук, профессор Кириллова Татьяна Сергеевна, доктор биологических наук, профессор, лауреат Государственной премии и изобретатель СССР заслуженный деятель науки РСФСР, заслуженный эколог РФ Козлов Юрий Павлович; доктор педагогических наук, профессор Бакланова Татьяна Ивановна; доктор филологических наук, доцент Кашина Наталия Константиновна; доктор экономических наук, доцент Дубовик Майя Валериановна; доктор геолого-минералогических наук, профессор Мананков Анатолий Васильевич; доктор медицинских наук, кандидат юридических наук, профессор, заслуженный работник высшей школы РФ Огнерубов Николай Алексеевич; доктор педагогических наук, профессор Карпов Владимир Юрьевич; доктор педагогических наук, профессор Кудинов Анатолий Александрович; доктор технических наук, доцент Цуканов Олег Николаевич; доктор филологических наук, профессор, профессор Петров Василий Борисович; доктор медицинских наук, доцент Лебедева Елена Александровна; кандидат педагогических наук, доктор экономических наук международной лиги образования, профессор, Почетный работник высшего профессионального образования, Киселев Александр Александрович; доктор филологических наук, профессор Фанян Нелли Юрьевна; доктор технических наук, профессор Костылева Валентина Владимировна; доктор педагогических наук, профессор Абрамян Геннадий Владимирович; доктор экономических наук профессор Токтомаматов Канторо Шарипович; доктор экономических наук профессор Омурзаков Сатыбалды Ашимович; доктор юридических наук, профессор Громов Владимир Геннадьевич; доктор биологических наук, профессор Ларионов Максим Викторович.

Все статьи рецензируются. Материалы публикуются в авторской редакции. За содержание и достоверность статей ответственность несут авторы. Мнение редакции может не совпадать с мнением авторов статей. При использовании и заимствовании материалов ссылка на издание обязательна. Выходит 12 раз в год. Издание основано в 2015 году. Усл. печ. л. 2,4.

Адрес редакции: Россия, 140074, Московская обл., г. Люберцы, Комсомольский пр-кт, 18/1, 144.

Официальный сайт:co2b.ru

E-mail: conf@co2b.ru

СОДЕРЖАНИЕ

ФИЗИКО-МАТЕМАТИЧЕСКИЕ НАУКИ	4
Жирова Л.А. Формирование математической грамотности при подготовке к ОГЭ	4
ТЕХНИЧЕСКИЕ НАУКИ	6
Потапкина Е.Н. Малоотходные технологии водопользования ТЭС..	6
Потапкина Е.Н. Гипсовые шламы ТЭС	8
ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ НАУКИ	10
Бакулина С.Б. Формирование читательской грамотности у младших школьников на уроках литературного чтения	10
Васильева Е.А., Колесник Е.С. Нездоровое поколение	12
Климентьева О.В., Ахапкина Е.В. Опыт проектирования и реализации индивидуальной адаптированной образовательной программы для ребенка дошкольного возраста с расстройством аутистического спектра.....	14
Васильева Т.В., Манакова Г.В. Опыт формирования мотивационного компонента учебной деятельности	17
Тяжелкова М.И. Особенности обучения английскому языку детей с РАС (расстройствами аутистического спектра)	20
ЭКОНОМИЧЕСКИЕ НАУКИ	22
Кознюк О.И. Современные методы управления с использованием информационных технологий	22
Корбу В. Вклад лидерства в развитии эффективного операционного управления в энергетических компаниях	28
Сусленко А.А. Управление устойчивостью университета - новый подход к формированию современных университетов	34

ФИЗИКО-МАТЕМАТИЧЕСКИЕ НАУКИ

Жирова Л.А.

Формирование математической грамотности при подготовке к ОГЭ

*Государственное бюджетное
общеобразовательное учреждение Самарской области
средняя общеобразовательная школа № 11
города Кинеля городского округа Кинель Самарской области
(г. Кинель, Самарская область)*

Аннотация. В данной статье акцентируется внимание на проблеме сформированности математической грамотности у школьников при подготовке к ОГЭ. Дается определение математической грамотности и раскрывается ее сущность. Выделяются компоненты математической грамотности, оцениваемые при подготовке обучающихся к ОГЭ.

Ключевые слова: математическая грамотность, компетентности, практико-ориентированные задачи.

Математическая грамотность – это способность человека мыслить математически, формулировать, применять и интерпретировать математику для решения задач в разнообразных практических контекстах.

Она включает в себя понятия, процедуры и факты, а также инструменты для описания, объяснения и предсказания явлений. Она помогает людям понять роль математики в мире, высказывать хорошо обоснованные суждения и принимать решения, которые должны принимать конструктивные, активные и размышляющие граждане в 21 веке.

В определении математической грамотности особое внимание уделяется использованию математики для решения практических задач в различных контекстах.

Принятое определение математической грамотности повлекло за собой разработку особого инструментария исследования: учащимся предлагаются не типичные учебные задачи, характерные для традиционных систем обучения и мониторинговых исследований математической подготовки, а близкие к реальным проблемные ситуации, представленные в некотором контексте и разрешаемые доступными учащемуся средствами математики.

Приемы решения практико-ориентированных задач нового типа ОГЭ: "Планировка квартиры"; "Листы бумаги"; "Маркировка шин"; "Печь для бани"; "План местности"; "Тарифы"; "Участок"; "Теплицы"; "Зонты"; "Кольцевая дорога"; "Оформление ОСАГО"; "Террасы".

Для формирования **информационной компетентности** необходимо использовать задачи, содержащие информацию, представленную в различной

форме (таблицах, диаграммах, графиках и т. д.). Вопрос задачи может быть сформулирован следующим образом: переведите в графическую (словесную) форму; если возможно, хотя бы приближенно опишите их математической формулой; сделайте вывод, наблюдается ли в этих данных какая-то закономерность и др.

Для формирования **коммуникативной компетентности** можно использовать групповую форму организации познавательной деятельности учащихся на уроках.

Для формирования **исследовательской компетентности** учащимся можно предложить задания, в которых необходимо исследовать все возможные варианты и сделать определенный вывод.

Развивать математическую грамотность надо постепенно, начиная с 5 класса. Регулярно включать в ход урока задания на «изменение и зависимость», «пространство и форма», «неопределенность», «количественные рассуждения» и т.п. Эти задания можно использовать по усмотрению учителя: как игровой момент на уроке; как проблемный элемент в начале урока; как задание – «толчок» к созданию гипотезы для исследовательского проекта; как задание для смены деятельности на уроке; как модель реальной жизненной ситуации, иллюстрирующей необходимость изучения какого либо понятия на уроке; как задание, устанавливающее межпредметные связи в процессе обучения; Некоторые задания заставят сформулировать свою точку зрения и найти аргументы для её защиты. Можно собрать задания одного типа и провести урок в соответствии с какой-то образовательной технологией. Можно все задачи объединить в группы и создать свой элективный курс по развитию математического мышления. Задания такого типа можно включать в школьные олимпиады, математические викторины.

Математическая грамотность — способность человека определять и понимать роль математики в мире, в котором он живет, высказывать хорошо обоснованные математические суждения и использовать математику так, чтобы удовлетворять в настоящем и будущем потребности, присущие созидательному, заинтересованному и мыслящему гражданину. В связи с этим давайте все запомним одну математическую формулу, которая позволит сформировать у учащихся в процессе изучения математики и других дисциплин качества мышления, необходимые для полноценного функционирования человека в современном обществе: «**ОВЛАДЕНИЕ = УСВОЕНИЕ + ПРИМЕНЕНИЕ ЗНАНИЙ НА ПРАКТИКЕ**»

...

1.Высоцкий И.Р., Рослова Л.О., Семенов Л.В., Захаров П.И. под ред. Ященко И.В. ОГЭ-2020. Математика. 9 класс. Основной государственный экзамен. - М.: Издательство «Экзамен», МЦНМО, 2020.

2.Калинкина Е.Н. Сборник заданий по развитию функциональной математической грамотности обучающихся 5-9 классов. - Новокуйбышевск, 2019.

3.Панарина Л.Ю., Сорокина И.В., Смагина О.А., Зайцева Е.А. Развитие функциональной грамотности обучающихся основной школы: методическое пособие для педагогов. Самара: СИПКРО, 2019

4.of.fipi.ru Федеральный институт педагогических измерений. Банк открытых заданий.

5.hpps://oge.sdangia.ru/

ТЕХНИЧЕСКИЕ НАУКИ

Потапкина Е.Н.

Малоотходные технологии водопользования ТЭС

*Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский университет
«Московский энергетический институт»
(г. Москва)*

Рассмотрены малоотходные технологии водопользования ТЭС, основанные на многократном использовании природной воды и сточных вод в цикле ТЭС. Технологии базируются на применение мембранных и термических методов обессоливания природной воды и стоков ТЭС.

Во всем мире все большее внимание уделяется разработке и созданию малоотходных технологий водопользования, которые позволяют решать проблему утилизации стоков в цикле всей тепловой электростанции (ТЭС). Достигается это за счет рационального сочетания мембранных и термических способов производства добавочной воды и переработки сточных вод, что снижает потребление сырой воды и минимизирует стоки.

Одна из таких технологий была внедрена на ТЭС San Juan (США) компанией «Public Service Co. of New-Mexico». Сточные воды станции – продувка системы гидрозолоудаления (ГЗУ) и системы оборотного охлаждения (СОО) конденсаторов турбин – подаются на установку обратного осмоса (УОО), в сочетании с упариванием стоков в испарителях. Фильтрат УОО и дистиллят испарителей после дополнительного обессоливания используется для восполнения потерь пара и конденсата. Осадки, образующиеся при переработке сточных вод, подвергаются обезвоживанию и вывозятся [1,377с].

На ряде пылеугольных ТЭС США с установкой десульфуризации дымовых газов также нашли применение малоотходные технологии водопользования. Если ТЭС располагается в засушливых районах, где потери воды при испарении с открытой поверхности превышает поступление осадков, применяются испарительные бассейны, которые служат для упаривания минерализованных сточных вод, в том числе и после ионообменных фильтров. Альтернативой испарительных бассейнов являются испарительные установки с компрессией пара (ИКП), способные регенерировать до 90% концентриро-

ванных стоков станции для повторного использования. Дистиллят ИКП имеет высокое качество, и его можно применять во всех системах электростанции вместо природной воды. Жидкий шлам ИКП обрабатывается в механических обезвоживателях с последующим вывозом в отвал [1,377с; 5,100с].

На отечественных ТЭС также применяются малоотходные технологии водопользования. Определенный интерес здесь представляет малоотходная технология водопользования ТЭЦ-21 ПАО «Мосэнерго». По данной схеме в качестве исходной воды на ВПУ используется продувка СОО, которая после предварительной очистки в осветлителях и механических фильтров поступает на установку ультрафильтрации (УФ).

Ультрафильтрация – это процесс удаления взвешенных и коллоидных частиц в диапазоне размеров от 0,03 до 0,1 мкм на полимерных полуволоконных мембранах низкого давления. При работе УФ происходит снижение основных показателей в % от исходных показателей: взвешенные вещества – до 100%; окисляемость – до 70%; железо – до 97%; цветность – до 96 %. Далее обработанная вода умягчается на натрий (Na)–катионитных фильтрах, а затем подается на УОО. При работе УОО образуется концентрат, который затем используется для восполнения потерь в тепловой сети. Пермеат УОО дообессоливается на Н–и ОН– ионитных фильтрах 2 ступени, далее обессоленная вода используется для восполнения потерь пара и конденсата энергетических котлов давлением 13,8 МПа.

При работе по данной схеме, расход добавочной воды в СОО, будет определяться величиной потерь циркуляционной воды за счет испарения, капельного уноса и продувки. Продувка СОО можно полностью использоваться для производства добавочной воды.

Для регенерации Na–катионитных фильтров подпитки теплосети на ТЭЦ-21 ПАО «Мосэнерго» используется рассол рассолодобывающих скважины. Рассолы относятся к отложениям вендско-ряжского водоносного комплекса, который залегает на глубине 1150 ÷ 1200 м от поверхности земли. При использовании «сухих» регенераций Na–катионитных фильтров, отработанный рассол может отводиться в подземные горизонты через нагнетательные скважины. Такая технология была отработана в опытно-промышленном варианте на ТЭЦ-26 ПАО «Мосэнерго». Другим направлением может стать использование отработанных рассолов Na–катионитных фильтров дорожными службами города для борьбы с обледенением автомагистралей [2,108с].

На Саранской ТЭЦ-2 АО «Мордовэнерго» была внедрена малоотходная технология термохимического умягчения и обессоливания сточных вод. Для производства добавочной воды энергетических котлов используется производная вода СОО. После ее обработки в осветлителях, осветления на механических фильтрах, глубокого умягчения на Na–катионитных фильтрах и деаэрации питательная вода подается в многоступенчатую испарительную установку (МИУ).

Дистиллят МИУ без дополнительной очистки используется в качестве добавочной воды котлов давлением 13,8 МПа, а концентрат подается на дальнейшую переработку – приготовление регенерационного раствора Na-катионитных фильтров с последующей переработкой и утилизацией стоков в цикле ВПУ[3,66с; 4,66с].

...

1.Абрамов А.И., Елизаров Д.П., Ремезов А.Н. и др. Повышение экологической безопасности ТЭС. М.: МЭИ, 2001,–377 с.

2.Потапкина Е.Н. Рациональное природопользование при разработке тепловых электростанций // Альманах мировой науки ,№3-1(18), с.102–108.

3.Потапкина Е.Н. Исследование проблемы применения различных методов подготовки добавочной воды котлов на ТЭС со сбросом сточных вод. Монография. – М.: ООО «АР-Консалт»,2019, –66с.

4.Потапкина Е.Н. Рациональное использование водных ресурсов при работе ТЭС. Монография. –М.: ООО «АР-Консалт»,2018 , –66 с.

5.ВНТП 81. Нормы технологического проектирования тепловых электрических станций . М: Министерство энергетики и электрификации СССР,1981,-100с.

Потапкина Е.Н.

Гипсовые шламы ТЭС

*Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский университет
«Московский энергетический институт»
(г. Москва)*

Рассмотрены вопросы использования шлама на гипсовой основе ТЭС в народном хозяйстве, а именно получение на его основе гипсовых вяжущих марок Г10 – Г13 и вяжущих повышенной водостойкости марки 250.

Шламы на гипсовой основе образуются на ТЭС из сточных вод при регенерации водород(Н)-катионитных фильтров серной кислотой и натрий (Na)-катионитных фильтров раствором, содержащим сульфат натрия. При осаждении из них только гипса это соединение является основным компонентом шлама и соответствует требованиям к гипсовому камню первого сорта. При использовании для обработки сточных вод извести в шламе будут содержаться помимо гипса гидроокись магния, карбонат кальция и другие примеси, поступившие с известковым молоком.

В отечественной и мировой практике накоплен значительный опыт по использованию гипсосодержащих отходов различных производств. Так, для изготовления гипсовых вяжущих веществ в ряде случаев используют отходы некоторых химических производств, например фосфогипс (отход производства фосфорной кислоты и фосфорных удобрений), борогипс (отход произ-

водства борной кислоты) . Так как указанные отходы образуются в виде шлама, т.е. содержат большое количество воды, на удаление которой расходуется много тепла [1,377 с.].

Гипсовый шлам водоподготовительной установки может быть использован в качестве добавок при производстве гипсовых изделий. Возможно применение шлама в цементной промышленности в качестве минерального наполнителя и замедлителя схватывания.

Наибольшее распространение в отечественной практике получили технологии производства вяжущих, основной составной частью которых является полугидрат (полуводный сульфат кальция – $\text{CaSO}_4 \times 0,5\text{H}_2\text{O}$) [1,377 с.; 2,150с.].

В этой связи наибольший интерес представляет технология получения полуводного гипса, разработанная АОТ «ВНИИстром им. П.П. Будникова» для переработки фосфогипса, поступающего в виде шлама. Процесс осуществляется в автоклавах под давлением. Перед подачей в автоклав шлам разбавляется водой до соотношения жидкость: твердое вещество 1:1. Для подачи суспензии в автоклав используются мембранные насосы. Сюда же дозируется регулятор кристаллизации полугидрата, обеспечивающий получение коротких призматических кристаллов полугидрата.

Суспензия полугидрата охлаждается до 99°C и обезвоживается на ленточном вакуум-фильтре. Оставшаяся влага ($8\div 12\%$) удаляется в сушилке барабанного типа. Для защиты окружающей среды от загрязнения полугидратом, дымовые газы очищаются вначале в циклоне, а затем в скруббере. Вода из скруббера вместе с твердой фазой возвращается в технологический цикл. Высушенный материал измельчается и поступает на склад готовой продукции.

По такой же технологии был обработан гипсовый шлам, образующийся на установке термохимического обессоливания продувочной воды системы оборотного охлаждения Саранской ТЭЦ-2. Результаты исследований показали возможность получения из гипсового шлама водоподготовительных установок гипсовых вяжущих марок Г10 – Г13 и вяжущих повышенной водостойкости марки 250[2,150 с.].

...

1. Абрамов А.И., Елизаров Д.П., Ремезов А.Н. и др. Повышение экологической безопасности ТЭС. М.: МЭИ, 2001,377 с.

2.Потапкина Е.Н. Разработка и исследование унифицированных решений малоотходной технологии водоподготовки и переработки сточных вод на ТЭС . Дисс.канд.техн.наук – М.: 1998, –150 с.

ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ НАУКИ

Бакулина С.Б.

Формирование читательской грамотности у младших школьников на уроках литературного чтения

*Государственное бюджетное
общеобразовательное учреждение Самарской области
средняя общеобразовательная школа № 11
города Кинеля городского округа Кинель Самарской области
(г. Кинель, Самарская область)*

Аннотация. В статье рассматривается проблема формирования читательской грамотности на уроках литературного чтения. Выделены приемы формирования читательской грамотности у младших школьников на уроках литературного чтения.

Ключевые слова: читательская грамотность.

В век современных технологий роль книги утрачена, интерес к чтению у детей существенно снижен. Школьники отдают предпочтение просмотру телевизору, игре в компьютер, планшет, телефон и т.д. Базовым гуманитарным предметом, способствующим формированию читательской грамотности, считаются уроки литературного чтения, на которых предполагается решение не только узкопредметных задач, но и общих для всех предметов задач развития младшего школьника.

Уроки литературного чтения создают основу всего последующего образования, в котором чтение носит ярко выраженный и метапредметный характер. Они играют основополагающую роль в формировании читательской грамотности младших школьников, осознании себя как грамотного читателя.

А.М. Новиков подчеркивает: «Грамотность является одним из важнейших показателей культурного развития населения, а относительно к школе – это важнейшее условие и показатель качества обучения». Грамотность имеет и более широкое толкование – как определенная степень владения знаниями в определенной области и умениями их применять.

Читательская грамотность – это способность человека понимать и использовать письменные тексты, размышлять о них и заниматься чтением для того, чтобы достигать своих целей, расширять свои знания и возможности, принимать участие в социальной жизни.

Под читательской грамотностью рассматривается способность понимать и использовать письменную речь во всем разнообразии ее форм для целей, определяемых обществом и играющих важную значение в жизни индивида.

В течение продолжительного времени педагоги начальной школы и исследователи в данной области говорили о работе с текстом, но при этом в начальной школе не выделяли ее как важную задачу. На сегодняшний день

перед современной начальной школой поставлена задача формирования читательской грамотности младших школьников. В соответствии с ФГОС НОО читательская грамотность – это один из планируемых результатов обучения. Требования ФГОС НОО к читательской грамотности отражены в обобщенных планируемых результатах освоения междисциплинарной программы «Чтение: работа с текстом», а также в обобщенных планируемых результатах освоения учебных программ по всем предметам начальной школы.

Читательская грамотность включает в себя следующие умения, необходимые для работы с текстами:

1) умения, полностью основанные на тексте, извлекать из текста информацию и строить на ее основании элементарные суждения:

– умения находить информацию и формулировать простые непосредственные выводы;

– умения найти в тексте информацию, представленную в явном виде;

– опираясь на текст, сформулировать элементарные выводы;

2) умения, основанные на собственных размышлениях о прочитанном: интегрировать, интерпретировать и оценивать информацию текста в контекста собственных знания читателя:

– устанавливать связи, которые не высказаны автором напрямую;

– интерпретировать их, соотнося с общей идеей текста;

– реконструировать авторский замысел, опираясь не только на содержащуюся в тексте информацию, но и на формальные элементы текста (жанр, структуру, язык).

Младший школьный возраст является наиболее эффективным для формирования читательской грамотности. Для того, чтобы решение данной проблемы было успешным, необходимо создание психолого-педагогических условий, направленных на поддержку и развитие детского чтения в образовательном пространстве школы.

Формирование читательской грамотности у младших школьников предполагает создание необходимых для этого условий, а также учет факторов на уровне школы, на уровне учителя и на уровне ученика. Педагоги для формирования читательской грамотности и воспитания гармонично-нравственной личности должны использовать самые передовые технологии, опираясь на литературный источник, применяя разнообразные формы урочной и внеурочной деятельности.

...

1. Гусева, Т.Н. Формирование читательской грамотности на уроках литературного чтения [Текст] / Т.Н. Гусева // ИНТОЛИМП. – 2017. – № 2. – С. 34-37.

2. Исаева, О.В. Работа с текстом как средство формирования читательской грамотности младшего школьника [Текст] / О.В. Исаева // Научно-

методический электронный журнал «Концепт». – 2014. – № 20. – С. 4056–4060.

3. Колесова, О.В. Приемы формирования читательской грамотности младших школьников [Текст] / О.В. Колесова. – Нижний Новгород : НГПУ, 2018. – 54 с.

4. Методика преподавания литературы [Текст]: Учебная хрестоматия практикум / Б.А. Ланин. – М. : Эксмо, 2020. – 512 с.

Васильева Е.А., Колесник Е.С.

Нездоровое поколение

*Васильева Е.А.: учитель русского языка и литературы
МБОУ «ООШ № 9»*

(г. Старый Оскол, Белгородская обл.)

Колесник Е.С.: воспитатель

МБДОУ «ДС № 7 «Лесная поляна»

(г. Старый Оскол, Белгородская обл.)

Воспитание здорового поколения - цель любого государства. Здоровье – это главная человеческая ценность, сохранение и приумножение которой становится первейшей обязанностью человека. Конечно, здоровье – дело не только личное, но и общественное. Проблема охраны и укрепления здоровья подрастающего поколения волнуют сейчас и государство, и общественные организации, и общество в целом. «Здоровый человек – здоровая нация – здоровое государство» – это не просто лозунг дня, это необходимое условие выживания в конкурентном мире.

Важнейшим аспектом современной политики государства в области физической культуры становится сохранение здоровья, улучшение физического развития и физической подготовленности детей, организация досуга с помощью средств физической культуры.

Эти и точных другие факты говорят о том, что в детском возрасте необходимо принимать срочные меры по оздоровлению детей, чтобы заложить основы в организме для последующей полноценной общественной, профессиональной деятельности, удовлетворения различных индивидуальных потребностей и интересов. Важнейшим фактором обеспечения жизнедеятельности подрастающего поколения является физическая подготовленность, которая должна быть заложена уже в дошкольном возрасте. В то же время имеющиеся методики и технологии пока не в полной мере позволяют эффективно повышать уровень физической подготовленности детей. Какие же факторы влияют на состояние здоровья ?

На ряду с физическим здоровьем, немаловажную роль играет и психическое.

Методы профилактики и контроля психических заболеваний предполагают действия во многих направлениях и требуют участия официальных лиц

и граждан на национальном, региональном и местном уровнях. В последние годы люди все больше осознают, что эмоциональные расстройства можно вылечить или предупредить с помощью специальных мер. Это меняющееся отношение находит отражение не только в газетах и других периодических изданиях, но и в принятии широкомасштабных программ психической гигиены все большим числом сообществ, общественных организаций, религиозных общин и т.д. Для укрепления психического здоровья населения необходимо осуществление следующих основных мер: 1) инструктаж родителей и воспитателей, направленный на раннее распознавание и понимание личностных расстройств у детей; 2) разработка программ психического здоровья для школ, на предприятий, городов и регионов; 3) создание детских клиник для оказания помощи детям с эмоциональными расстройствами и их родителям; 4) ознакомление всех, кто имеет отношение к воспитанию детей, образованию или оказанию социальной, медицинской и юридической помощи, с концепциями и принципами психологии и психогигиены и их практическим применением; 5) координация всех общественных сил, связанных с охраной здоровья детей и юношества, для того, чтобы начать новую главу в истории психиатрии, связанную с предупреждением психических заболеваний.

Здоровый образ жизни – это четкие знания о вредных факторах и привычках (курение, алкоголь, наркотики) и сознательное негативное отношение к ним. Словом, главная цель - добиваться разумными путями подлинной гармонии здоровья детей.

...

1.<http://www.bigpi.biysk.ru/encicl/articles/39/1003905/1003905A.htm>

2.Курек Н.С. Медико-психологический подход к диагностике повышенного риска заболевания наркоманией у подростков и коррекция их эмоциональных нарушений//Вопросы наркологии. 1993. №1. С.66-71.

3.Синягина Н. Ю., Кузнецова И. В. Здоровье как образ жизни// Синягина, И. В. Кузнецова//Здоровье всех от А до Я. - 2007. - №2. - С.41-47.

4.Текучева Л. Здоровый образ жизни. Правильное питание DrugoeReshenie, 2015.

5.Трча С. Искусство вести здоровый образ жизни /М.: Медицина, 2016.

6.Эй Д. Д. До смерти здоров. Результат исследования основных идей о здоровом образе жизни / М.: Манн, Иванов и Фербер, 2015.

7.Якуба А. точных Ежедневник развитию Здоровый положительная Образ постоянно Жизни. бесконечность Гимнастика, указано питание, бесконечность голодание, которому очищение / М.: настоящее Питер, 2016.

Климентьева О.В., Ахапкина Е.В.
**Опыт проектирования и реализации индивидуальной
адаптированной образовательной программы
для ребенка дошкольного возраста
с расстройством аутистического спектра**

*ГБДОУ детский сад компенсирующего вида № 33
(г. Санкт-Петербург)*

Аннотация. В статье рассмотрен опыт работы с ребенком, имеющим расстройство аутистического спектра; представлен анализ возможности реализации адаптированной образовательной программы в дошкольном образовательном учреждении.

Ключевые слова: ребенок, адаптированная образовательная программа, расстройство аутистического спектра.

Процесс обучения и воспитания в детском саду компенсирующего вида для детей с ограниченными возможностями здоровья (далее-ОВЗ) осуществляется в соответствии с адаптированной основной общеобразовательной программой учреждения. Нередко, за время пребывания ребенка в ДОУ, в условиях осуществления систематической коррекционно-развивающей работы, в процессе углубленной диагностики и наблюдения за его поведенческими особенностями диагноз пересматривается психоневрологом, изменяясь на «интеллектуальные нарушения» или «расстройство аутистического спектра». С каждым годом количество детей с нарушениями социальной адаптации и формирования коммуникативных навыков в ДОУ увеличивается [2]. Поэтому важно понять, каким образом осуществить проектирование индивидуальных адаптированных образовательных программ (далее-АОП) и их реализацию с привлечением тьюторской помощи в детском дошкольном учреждении (далее-ДОУ) с организацией взаимодействия тьютора с другими педагогами и специалистами ДОУ, а также определить зоны ответственности для каждого участника образовательного процесса [1].

Попытаемся рассмотреть эти вопросы на примере проектирования и реализации индивидуальной АОП для ребенка с РАС в детском саду компенсирующего вида для детей с ОВЗ (задержкой психического развития).

Имя обучающегося: В.
Возраст обучающегося с ОВЗ: 6 лет
Тип особенностей развития: РАС
Уровень развития:

Образовательная область	Уровень освоения
Социально – коммуникативное развитие	Не инициирует контакт со сверстниками, не умеет вступать в игру, просить игрушку. Предпочитает играть одна (разворачивает сюжетно-ролевую игру или манипулирует с предметами).
Познавательное развитие	Уровень сформированности академических навыков неравномерен. Познавательный интерес нестабилен. Требуется наличие мотивационного стимула. Сенсорные эталоны сформированы. Количественный счет в пределах 12, навык обратного счета не сформирован. Цифры знает, соотносит с количеством. Сравнивает множества, решает простые арифметические задачи на наглядном материале.
Речевое развитие	<p>Звукопроизношение не нарушено. Фонематические функции требуют уточнения и закрепления. Звукослоговая структура слов не нарушена. Грамматической строй речи сформирован недостаточно, ошибки в построении предложно-падежных конструкций. Лексический запас снижен, пассивный словарь преобладает над активным.</p> <p>Низкий уровень развития связной речи, в речи использует простые распространенные предложения. Речевая активность редкая, касается эмоционально-значимых моментов (приход родителей, отказ от деятельности), при этом во время самостоятельных игр озвучивает игру (любит игрушки из знакомых мультиков, может говорить «их фразами», петь строчки из песенок).</p>
Художественно – эстетическое развитие	Низкий уровень развития графомоторных навыков, нарушение ориентировки на плоскости листа
Физическое развитие	Недостаточный уровень физического развития, нарушение координации движений
Уровень психических функций	Нарушение эмоционально-волевой сферы (снижение самоконтроля, снижение познавательного интереса, повышенная эмоциональная возбудимость, утомляемость, нестабильность эмоционального фона)

Уровень социализации	Редко принимает участие в групповых занятиях, чаще всего после четкого требования педагога; при этом при дозированном внимании какое-то время сохраняет слабую активность, после чего требуется стимуляция (напоминание); старается занять стороннюю позицию (сесть подальше, вполоборота и т.д.). Иногда с запозданием следует инструкциям во время режимных моментов. Испытывает трудности с переходом от одного вида деятельности к другому.
----------------------	---

Таким образом, можно сделать вывод о сильных и слабых сторонах в развитии ребенка. Дефициты развития – нарушения эмоционально-волевой сферы (снижение самоконтроля, повышенная эмоциональная возбудимость, утомляемость, нестабильность эмоционального фона, импульсивность), снижение познавательного интереса. Сильные стороны – умение разворачивать сюжетно-ролевую игру, наличие навыков диалогической речи, средний уровень сформированности академических навыков.

2. Анализ особенностей образовательной среды выявил потенциальные возможности проектирования и реализации индивидуальной АОП для ребенка с РАС:

- Нормативно-правовое обеспечение, дающее возможность учитывать при организации образовательной деятельности индивидуальные психофизические возможности детей.

- Наличие вариативных образовательных программ; методическое обеспечение, включающее диагностические материалы для осуществления мониторинга, оценки индивидуального развития обучающихся, а также дидактические материалы для осуществления коррекционно-развивающей работы.

- Материально-технические условия реализации программы, включающее групповые помещения, кабинеты специалистов, сенсорную комнату, оборудование для осуществления видеосъемки и проведения видеоконференций с родителями и др.

3. Анализ кадрового ресурса реализации индивидуальной АОП для ребенка с РАС.

С группой работают учитель-дефектолог, воспитатель и другие специалисты. Координатор (куратор) осуществляет анализ собранных данных о ребенке, разработку программы индивидуального сопровождения и поведенческой программы, выбор необходимых средств поддержки ребенка, участие (совместно с педагогами) в разработке адаптированной образовательной программы. Учитель – дефектолог осуществляет психолого-педагогическую диагностику и коррекционно-развивающую работу по развитию восприятия, памяти, внимания, мышления, речи и формированию академических навыков; разрабатывает индивидуальную адаптированную образовательную программу; реализует взаимодействие с семьями обучающихся в форме консуль-

тирования родителей по результатам диагностики, по запросу родителей и по мере необходимости. Тьютор осуществляет сбор данных для анализа поведения, использует визуальное расписание дня, проактивные методики работы с ребенком, заменяет нежелательные реакции ребенка социально приемлемыми в режимных моментах, при смене видов деятельности, в ситуациях, которые вызывают тревогу у ребенка.

4. Анализ системы включения семьи и социальных партнеров в образовательную деятельность. К дефицитам можно отнести отсутствие осознания необходимости использования специальных методов и приемов для работы с детьми с РАС со стороны педагогов и родителей; отсутствие необходимого оборудования для осуществления видеосъемки и проведения видеоконференций с родителями. Сильные стороны - материально-технические условия реализации программы, насыщение образовательной предметно-пространственной среды; наличие педагогов и специалистов.

Работа с ребенком с РАС предполагает командное взаимодействие специалистов и воспитателя с ориентиром на комплексный и систематичный подход, который учитывается при проектировании АОП.

...
1. Горбачева Г.Г. «Индивидуальный образовательный маршрут как условие осуществления психолого-педагогической коррекции дошкольников с проблемами в развитии» / Г.Г. Горбачева // Дошкольная педагогика. - 2008. - №4. - С.37-38.

2. Никольская О.С., Баенская Е.Р., Либлинг М. М., «Аутичный ребенок. Пути помощи» М: Теревинф, 2005 г.

Васильева Т.В., Манаква Г.В.

**Опыт формирования мотивационного компонента
учебной деятельности**

*Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа № 8
с углубленным изучением математики»
(г. Старая Русса, Новгородская область)*

Аннотация. Цель статьи - систематизировать опыт, при котором мотивация ученика формируется с большой вероятностью. В статье рассмотрены такие компоненты мотивации, как внутренняя и внешняя, подробно рассматривается такой прием как позитивная обратная связь учителя и какие форматы позитивной обратной связи являются работающими, согласно нашему опыту. Актуальность работы связана с большим количеством работающих примеров, приведенных в статье.

Ключевые слова: мотивация, позитивная обратная связь, ошибка, учебная деятельность.

Мотивация ученика - главный двигатель учебной деятельности. Исследуя мотивы, по которым ученики изучают язык и готовы регулярно прилагать усилия, мы заметили, что основа мотивации – это взаимоотношения ученика и учителя, это фундамент, база, на которой можно строить качественное, поэтапное освоение навыков.

Несомненно, мечты, интересы, чаяния самого ученика играют также ключевую роль. Ученик стремится к новому, неизведанному. Хочет посмотреть мир, познакомиться с новыми людьми, узнать традиции, обычаи других стран. Владение иностранным языком открывает перед человеком гораздо больше возможностей, помогает получить более престижную работу, занять высокооплачиваемую должность.

Мотивация появляется, когда у ученика есть цель и он стремится реализовать ее. Если ребята, пользуясь современными технологиями, знакомятся со своими сверстниками из других стран и начинают общение через скайп или ведут переписку, хорошее знание иностранного языка очень помогает им делать это успешно и эффективно.

Часто общение перерастает в дружбу, и зарубежные друзья приглашают своих друзей из России к себе в гости. В такой ситуации ребенок понимает, что имеет недостаточно знаний, владеет языком не очень хорошо, не уверен, сможет ли он хорошо ориентироваться в различных ситуациях в другой стране. Появляется желание быть на равных с собеседником. Возрастает мотивация, чтобы больше и лучше общаться, необходимо подтянуть, поднять уровень языка. Тем более у него есть цель - скоро он поедет за границу и будет жить в семье друга целый месяц.

Наблюдая за своими учениками на протяжении многих лет, убеждаемся, что ребята, которые четко представляют, кем они хотят стать, чем заниматься в жизни - имеют план, согласно которому, они, усердно занимаясь, идут к своей цели и добиваются ее. Однако количество таких учеников небольшое. Как правило, интересы ученика часто меняются под влиянием многих факторов.

Одним из работающих способов, применяемых нами на практике и дающих устойчивый, положительный результат является позитивная обратная связь от учителя. Этот способ позволяет не только поддерживать сформированную внутреннюю мотивацию, но и дает учителю возможность улучшать результаты ученика, когда у него мотивации пока не хватает.

Четко поставленная цель – это важный, но недостаточный компонент мотивации ученика. Внешняя мотивация - поведение учителя, способы поддержки, оценка, похвала – также играет большую роль.

Частое явление в практике современной российской школы - ученик, у которого отсутствует цель, план, понимание, зачем ему иностранный язык. Еще более частое – ученик, который получил негативный опыт изучения, перестал верить в свои силы, поверил в свою “неспособность” справиться,

начал искать причины и оправдания своему неуспеху, часто ссылаясь на то, что язык “нигде не пригодится”.

Суть метода заключается в том, чтобы замечать малейшие правильные действия, самые маленькие успехи, достижения и обязательно говорить об этом вслух ученику на каждом уроке.

Например, ученик смог ответить на заданный вопрос одним предложением. Можно дать ему позитивную обратную связь в такой форме. “Ваня, спасибо. Ты верно построил свое предложение.” Или “Ты быстро среагировал. Быстрее всех в классе.”

Есть ученики, которые вовсе отмалчиваются на уроках и не отвечают ничего. Тогда возможно подмечать другие позитивные моменты в их поведении. Например, ученик пришел вовремя и сразу же приготовился к уроку. Раньше не носил словарь, а сегодня принес. Был внимательным и сосредоточенным в начале урока и не отвлекался.

Особенностью позитивной обратной связи является то, что она влияет не только на того ученика, который нуждается в скорой психологической помощи его мотивации, она также влияет и на всю остальную группу. Учитель подчеркивает вслух те моменты, которые важны для успешного обучения, поэтому ребята, уже изначально настроенные на успешную работу, корректируют самостоятельно свое поведение, услышав похвалу в адрес другого, не самого успешного ученика.

Когда дается позитивная обратная связь ученику, можно использовать следующую формулу:

1. Действие ученика
2. Качество его характера, которое отражается в его действиях
3. Как это влияет на процесс обучения

Например, “Ваня, сегодня ты выполнил домашнюю работу полностью, написал все аккуратно. Вижу, что ты ответственный и толковый. Когда ты вовремя и регулярно делаешь домашние задания, ты получаешь хороший, качественный результат, лучше запоминаешь то, что мы изучаем.”

Возможно, что при этом у ученика в домашнем задании большое количество ошибок. Но учитель подчеркивает сам факт и аккуратность выполнения. На этапе вовлечения ученика, повышения мотивации - подчеркнуть позитивные изменения - педагогически оправдано. Уже потом можно перейти к разбору ошибок. Желательно при этом исправлять не все, а выбрать 2-3 самых типичных и проработать сначала их, с целью сохранить мотивацию, уверенность в своих силах, в том, что он может справиться с таким сложным предметом как “иностранный язык”.

Еще одним возможным форматом позитивной обратной связи является формат “плюс, помощь, плюс”. При данном формате учитель начинает разбор работы ученика с позитивных моментов. Например, ученик раскрыл все аспекты задания, писал логично, связно. Далее указать на 1-2 ошибки, озвучив при этом, что можно улучшить в работе, например, что ученику следует

повторить окончание в 3 лице единственного числа в Present Simple. Завершить свое высказывание подчеркиванием еще одной положительной стороны работы. Например, ученик использовал некоторые новые слова с урока.

При использовании метода позитивной обратной связи создается очень поддерживающая атмосфера в классе, в которой ученик начинает чувствовать себя безопасно и комфортно. Наш опыт показывает, что ученики обучаются гораздо эффективнее, когда они чувствуют себя в безопасности, зная, что их не оценивают негативно по причине незнания предмета. В случае, когда ученик чувствует себя уверенно, уходит страх ошибки, появляется желание прилагать усилия и получать результат.

...

1.Абрамова Г.С. Введение в практическую психологию. - М.: Международная педагогическая академия, 1995.

2.Аткинсон Р.Л., Аткинсон Р.Л., Смит Э.Е., Бем Д.Дж., Нолен-Хоэксема С. Под общей редакцией В.П. Зинченко. Введение в психологию. 15-е международное издание. - Санкт-Петербург: Прайм-Еврознак, 2007.

3.Боулби Д. Создание и разрушение эмоциональных связей / Пер. с англ. В.В. Старовойтова —2-е изд. — М.: Академический Проект, 2004.

4.Обучение иностранным языкам. Материалы для специалиста образовательного учреждения. - М., 2003

5.Готлиб Р.А., Готлиб Р.А. Социальная востребованность знания иностранного языка // Социологические исследования № 2, 2009

Тяжелкова М.И.

**Особенности обучения английскому языку детей с РАС
(расстройствами аутистического спектра)**

*МБОУ СОШ с УИОП №38 им. Е.А.Болховитинова
(г. Воронеж)*

Аннотация. В данной статье мы рассматриваем проблемы обучения иностранному языку детей с РАС: трудности, особенности, различные дальнейшие пути исследования.

Ключевые слова: английский язык, РАС, дети с ОВЗ, инклюзивность.

Английский язык в наше время – это основа практически любых наук. Ни для кого ни секрет, что для того, чтобы быть успешным врачом, специалистом в сфере IT – технологий, английский язык – один из основных предметов. Для всех обучающихся изучение иностранных языков сопряжено с различными трудностями: это и межязыковая интерференция, и трудности в запоминании новых слов, правил, а также общая школьная нагрузка, которая, порой, бывает неподъемной. На данную тему есть множество исследований, методик, литературы. Но что же делать преподавателю, родителям и, соб-

ственно, самому обучающемуся, если среди всех прочих трудностей у него диагностировали РАС (расстройство аутистического спектра).

С осени 1992 года в России был запущен проект инклюзивного образования. Система инклюзивного образования включает в себя учебные заведения среднего, профессионального и высшего образования. Ее целью является создание безбарьерной среды в обучении и профессиональной подготовке людей с ограниченными возможностями [1, 4 с].

Представьте следующую картину: первоклассник идет 1 сентября в школу с букетом в руках, сегодня он впервые увидит свою первую учительницу, познакомиться с новыми друзьями, его обуревают сильные эмоции: страх, волнение, приятное предвкушения. А теперь представьте, что этот самый первоклассник – ученик с РАС. Подумайте, насколько тяжелее и сильнее эмоции у человека, которому некомфортно в обществе большого количества людей, как разговоры, а, может быть, и смех соседа по парте пугают его. Наша задача как учителей – помочь ему адаптироваться, помочь не только развить предметные компетенции, но, в первую очередь личностные.

При реализации курса «Иностранный язык» необходимо учитывать следующие специфические образовательные потребности обучающихся с РАС на уровне основного общего образования:

- индивидуальное проектирование образовательной среды, обеспечении возможности временного изменения организации обучения, особой организации классного помещения и рабочего места обучающегося на уроках иностранного языка;

- учет индивидуальных особенностей детей с РАС при оценивании образовательных результатов;

- использование специфичных методов, приемов и способов подачи учебного материала, необходимых для успешного освоения иностранного языка;

- применение дополнительных наглядных средств, разработка специальных дидактических материалов для уроков иностранного языка; [2, 1 с].

При составлении рабочей программы или технологической карты урока учитель должен консультироваться с тьютором, который работает в данном классе с конкретным ребенком. Так же, как и все люди без РАС, учащиеся с данным расстройством обладают различными «слабыми» и «сильными» сторонами. Нужно учитывать физическое развитие. Например, некоторые учащиеся обладают лучшей крупной моторикой нежели, чем мелкой. По этой причине, у них могут быть проблемы при написании. На раннем этапе обучения таким учащимся можно предложить составить слова из карточек с буквами. Следует так же помнить, что данным учащимся проще даются четкие, короткие и конкретные указания. Иными словами, не следует перегружать ребенка длинным объяснением, лучше заменить устное изложение зрительным графиком или схемой.

В настоящее время проблемы, связанные с РАС только в стадии изучения. Как сами расстройства аутистического спектра, так и обучение детей с особенностями развития – широкая тема для обсуждения и поиска новых решений.

...

1. Муравцева О.И. Возникновение и развитие инклюзивного образования в России. URL: <https://nsportal.ru/detskiy-sad/raznoe/2017/02/13/vozniknovenie-inklyuzivnogo-obrazovaniya-v-rossii#h.3znysh7>

2. Программа учебного предмета «Иностранный язык (английский)» URL: https://ikp-rao.ru/wp-content/uploads/2020/06/Programma_in.yaz.RAS.docx#:~:text=Обучение%20английско-му%20языку%20детей%20с,восприятия%20материала%20на%20полисенсорной%20основе

3. Ярская-Смирнова Е.Р., Лошакова И.И. Инклюзивное образование детей-инвалидов // Социологические исследования.- 2003.- № 5.- С. 100-106

4. Ратнер Ф.Л., Юсупов А.Ю. Интегрированное обучение детей с ограниченными возможностями в обществе здоровых детей // М.: Гуманитар. изд. центр ВЛАДОС, 2006.

5. Инклюзивное образование - равные возможности для всех учащихся URL: http://nashiosobiedeti.ucoz.ru/news/inkluzivnoe_obrazovanie_ravnye_vozmozhnosti_dlja_vsekh_uchashhikhsja/2010-09-04-246

ЭКОНОМИЧЕСКИЕ НАУКИ

Кознюк О.И.

Современные методы управления с использованием информационных технологий

Кознюк О.И., к.н.

*Академия Экономических Исследований Молдовы
(г. Кишинев, Республика Молдова)*

Аннотация. Эта статья направлена на обзор наиболее важных методов и приемов управления, которые могут применяться на малых предприятиях для достижения управленческих результатов. Целью статьи является определение методов и приемов управления, которые могут применяться малыми предприятиями для достижения конкурентоспособности. Таким образом, каждая компания через своего менеджера выбирает свои методы управления, которые могут обеспечить эффективность и результативность управленческих процессов. Методология исследования ориентирована на использование нескольких методов, таких как: анализ, синтез, индукция, научная абстракция, сравнительный анализ, графический метод. В заключение можно отме-

тить, что каждое предприятие. В условиях пандемического кризиса компании обязаны применять информационные технологии для выполнения управленческих процессов с целью достижения экономических показателей.

Ключевые слова: малые и средние предприятия, современные методы управления, информационные технологии, конкурентоспособность.

Для построения гармоничных отношений с покупателями необходимо применять более конкретные меры, которые положительно повлияли бы на решение покупателей о приобретении товаров или услуг.

В этом контексте необходимы эффективные меры, которые должны быть реализованы внутри компаний, которые включены в стратегию, ориентированную на удовлетворение потребностей клиентов. Компании должны подходить к клиентам индивидуально, чтобы они могли учитывать их характеристики, профиль покупок, частоту и интенсивность своих покупок.

Таким образом, среди мер, которые должны быть реализованы компаниями - приобретение информационных технологий, программного обеспечения, которые облегчат и улучшат работу компании по созданию эффективной стратегии CRM. Информационные технологии помогают предприятиям удовлетворять потребности клиентов, обеспечивая ряд преимуществ, таких как:

- возможность найти и связаться с большим количеством клиентов;
- проведение исследований в короткие сроки;
- быстрая реакция;
- индивидуализация;
- увеличить продажи за счет улучшения отношений с клиентами.

Схематично, преимущества, создаваемые применением современных технологий в построении отношений с клиентами, показаны на рисунке 1.



Рисунок 1. Преимущества информационных технологий в построении отношений с клиентами.

Источник: разработано на основе [8, с. 152]

В современном маркетинге создание ИТ-платформ для работы с клиентами является необходимостью. Их использование облегчает работу компаний и способствует улучшению отношений с клиентами, но также является

элементом повышения их удовлетворенности. Клиентские базы данных - ключевой элемент современного предприятия.

База данных – это набор полезной информации, на которую компания подписывается и которую хранит о существующих или потенциальных клиентах, которая всегда поддерживается и пополняется текущими данными. База данных содержит набор информации обо всех клиентах компании, собранных за время, и которые можно использовать по мере необходимости.

Содержимое базы данных будет содержать следующие данные о клиентах компании:

- общие данные о клиенте (имя, фамилия, возраст, число, месяц года рождения, пол);
- привлечение клиентов в динамике - компания фиксирует все покупки, сделанные клиентом с первого до настоящего времени;
- текущая ситуация с закупками - у компании есть данные о договорах, которые она имеет с покупателями;
- расчет доли клиента в общем объеме продаж предприятия;
- расчет доли клиента во всех потребностях клиента;
- какие компании-конкуренты удовлетворяют потребности клиентов;
- выявление преимуществ перед другими конкурентами;

База данных, доступная для компании, должна всегда обновляться, с добавлением новой информации. Таким образом, она может стать инструментом максимальной полезности для предприятия.

Базы данных используются для восстановления нескольких проблем, таких как:

1. Установление потенциальных клиентов - компании часто ищут новых клиентов, используя адаптивную рекламу. База данных формируется из ответов, полученных от клиентов. С наиболее надежными потенциальными покупателями свяжутся, и им будут предложены продукты, чтобы они стали реальными покупателями;

2. Определение клиентского сегмента, для которого будут предлагаться специальные предложения – определение клиентского сегмента, для которого будут предлагаться привлекательные услуги и продукты;

3. Повышение лояльности клиентов – повышение лояльности клиентов может происходить на основе рассылки объявлений, поздравительных открыток;

4. Увеличение покупок клиентов – за счет запоминания предложений компании могут увеличивать продажи по определенным категориям товаров.

5. Отсутствие ошибок по отношению к клиентам – есть возможность лучше контролировать отношения с клиентами и избегать определенных ошибок.

Чтобы повысить удовлетворенность клиентов, необходимо применить несколько методов с использованием информационных технологий, таких как:

1. Разработка веб-сайта компании - для увеличения продаж бизнеса необходимо разработать функциональные сайты, на которых клиенты имеют возможность узнавать из дома предложение компаний, а затем выходить в компанию с готовым проектом заявки;

2. Разработайте стратегию повышения удовлетворенности клиентов - каждая компания должна разработать стратегию повышения удовлетворенности туристов. Эта стратегия должна быть размещена на веб-сайтах компаний, чтобы компании видели заботу компании о своих клиентах и их удовлетворение;

3. Создание баз данных о корпоративных клиентах – для повышения удовлетворенности клиентов необходимо создавать сложные функциональные базы данных с полной информацией о приобретениях компаний и их истории;

4. Проведение онлайн-анализа удовлетворенности клиентов – предприятиям необходимо проводить количественные и качественные онлайн-исследования удовлетворенности клиентов, чтобы проявлять заботу о клиентах;

5. Установление стандартов производительности, доступных в Интернете – стандарты производительности, ориентированные на клиента, должны быть размещены на веб-сайте компании, чтобы каждая компания заявляла о своем намерении заботиться о клиенте;

6. Анализ покупательского поведения туроператоров – это поможет повысить удовлетворенность и лояльность клиентов; Следует отметить, что методы управления можно разделить на два основных класса: общие и специальные.

Основные известные и применяемые на практике методы управления представлены на рисунке 2.



Рисунок 2. Набор общих методов управления

Источник: подготовлено на основе [6, с. 23]

Помимо общих методов управления, в условиях пандемического кризиса компании обязаны выявлять современные методы управления с использованием информационных технологий. Схематично эти методы показаны на рисунке 3.



Рисунок 3. Способы внедрения информационных технологий в управление бизнесом

В заключение можно отметить, что каждый менеджер должен тщательно выбирать методы своих менеджеров и адаптировать их в соответствии с социально-экономическим контекстом. Таким образом, в контексте пандемического кризиса малые предприятия сильно пострадали и были вынуждены быстро найти жизнеспособные решения, чтобы преодолеть кризис и сохранить свое место на рынке.

Руководители малых и средних предприятий обязаны внедрять новые информационные технологии в процессы управления, чтобы обеспечить их эффективность и результативность. В условиях нового конкурентного давления малые и средние предприятия вынуждены быстро вносить следующие изменения:

1. Изменение размера системы управления с целью внедрения современных методов и приемов управления: синектики, мозгового штурма, функционального анализа, графики, дробления;
2. Адаптация системы управления к новому социально-экономическому контексту;
3. Внедрение новых информационных технологий во все сферы деятельности компании;
4. Оценка эффектов от внедрения новых информационных технологий в систему управления.

1.MOLDOVEANU, M.; DOBRESCU, E. *Știința afacerilor*. București: Editura Expert, 1995,120 p.

2.NICULESCU, O. *Strategii manageriale de firmă*. București: Editura Economică, 1996, 100 p.

3.Impactul factorilor organizaționali asupra satisfacției consumatorului de servicii turistice [online]. Disponibil [online]: < <http://store.ectap.ro/articole/60.pdf> > (accesat 10.05.2021)

4.Model de evaluare a satisfacției clienților pentru întreprinderile mici și mijlocii [online]. Disponibil [online]: < http://www.amfiteatrueconomic.ase.ro/arhiva/pdf/no20/articol_fulltext_pag112.pdf > (accesat 15.05.2021)

5.Metodele de evaluare a satisfacției clienților [online]. Disponibil [online]: < https://ibn.idsi.md/sites/default/files/imag_file/Evaluarea%20satisfactiei%20clientilor.pdf > (accesat 15.05.2021)

Корбу В.

**Вклад лидерства в развитии эффективного операционного управления
в энергетических компаниях**

Корбу В., к.и.

*Академия Экономических Исследований Молдовы
(г. Кишинев, Республика Молдова)*

Аннотация. Эта статья представляет собой теоретический анализ в обеспечения управленческой деятельности в энергетических компаниях. Целью статьи является определение роли и эффектов развития лидерства в обеспечении эффективности оперативного управления в энергетических компаниях. В этом контексте центральное место в нашем исследовании заняло определение стилей лидерства, характерных для энергетической области, и оценка их вклада в обеспечение эффективности процесса управления. Также были проанализированы концептуальные аспекты лидерства и его элементы анализа. Методология исследования ориентирована на использование нескольких исследовательских методов, таких как: научная абстракция, анализ, синтез, указание, дедукция, графический метод, сравнительный метод. В заключение можно отметить, что развитие лидерских качеств в компаниях, работающих в сфере энергетики, обеспечивает их развитие, побуждает сотрудников проявлять творческий подход, изобретательность и легче адаптироваться к изменениям.

Ключевые слова: лидерство, энергетическая компания, операционное управление, менеджмент.

Менеджер является сердцем процессов, он является создателем ценностей, разработчиком решений, но также и стратегом, поскольку он является основным действующим лицом, которое предвидит определенные изменения на рынке определенных процессов.

Помимо менеджера, важную роль играет лидер, который часто является тем же менеджером, у которого есть задача убедить других поделить его идеями и следовать за ним. Принятие на себя задач, обмен идеями, их успешное выполнение - все эти действия являются результатом работы хорошего лидера, который убеждает, влияет и создает продуктивную атмосферу в организации. Чтобы лучше понять проблему лидера, мы продолжим исследование определения лидерства и его сходства в соответствии с литературой, исследуя работы выдающихся исследователей.

Первый взгляд в исследование лидерство был дан Робертом Танненбаумом, Ирвингом Вешелером и Фредом Массариком, которые определяют лидерство как межличностное влияние, осуществляемое в определенной ситуации и направленное посредством процесса коммуникации на достижение конкретных целей [5].

Если проанализируем это определение, можно заметить, что исследователь уделяет особое внимание влиянию, которое лидер оказывает на команду,

тем межличностным отношениям, которые создаются внутри команды, которые помогают компании достичь этих заранее определенных целей и задач.

В дополнение к этим определениям Джеймс Мак Грегор дал еще одно замечательное определение, которое рассматривает лидерство как процесс влияния, одновременно наблюдаемый и невидимый, действующий в меняющемся обществе [1, 31 с].

Таким образом, согласно этому определению, можем отметить, что лидерство – это процесс, посредством которого происходит влияние на других людей, являющийся в то же время видимым процессом, но также и невидимым. Таким образом, исследователь указывает на некоторые очень важные ориентиры, в которых он показывает, что лидерство в большинстве случаев является невидимым процессом, когда лидер обладает особым мастерством влиять на иностранных людей, разделяя общие ценности и идеи.

Чтобы повторить несколько аспектов лидерства, мы сочли необходимым разработать исследованные аспекты и исследование отчета ОЭСР, в котором мы отметили, что, согласно этому отчету, лидерство стремится, в частности, к достижению результатов, открыто для обучения, понимание окружающей среды и ее влияния, стратегическое мышление и действия, разработка новых структур и рабочих процедур, разработка и передача личного видения изменений»[3].

Если проанализируем это многообещающее и комплексное определение, заметим, что, согласно руководству ОЭСР, основное внимание уделяется производительности, определенным результатам, которых лидер хочет достичь посредством влияния других, посредством этих мер, методов, применяемых им в группе для достижения ожидаемые результаты.

Кроме того, исходя из этого комплексного определения, мы повторяем, что ОЭСР предусматривает, что лидер обладает стратегическим мышлением, то есть призван интуитивно понимать определенные явления, исследовать определенные факторы развития рынка и применять соответствующие меры для прогнозирования этих событий. Из этих определений мы замечаем, что лидерство ведет к изменению, модификации, процессу влияния на мнение, черты характера, действия команды, которая работает в конкретной организации.

Таким образом, лидерство – это динамичный процесс изменений, создания новых элементов и их внедрения в компании путем убеждения своей команды реализовать их. По словам исследователя Уоррена Бенниса, президента Института Лидерства Южной Калифорнии, «лидеров делают не рожденными». Таким образом, наблюдаем определяющее мнение, которое подчеркивает тот факт, что для того, чтобы быть хорошим лидером, вы должны научиться создавать, влиять и применять новшества в компании [3].

В Таблице 1. мы дали наиболее замечательные определения лидерства.
Таблица 1. Самые замечательные определения лидерства

Автор	Определение лидерства
Adizes I.	Фирмы развиваются непрерывно, проходя несколько этапов: «ухаживание», «детство», «юность», «раннее процветание», «позднее процветание»; «упадок», «исчезновение компании». Прохождение этих этапов связано с использованием различных комбинаций следующих стилей лидерства: производитель результатов, администратор, предприниматель, интегратор.
Daft R.	В данном исследовании выделяются пять стилей или аспектов лидерства: концентрация авторитарных властей; дальновидный стиль; стиль мобилизации, реляционный подход, „coaching” . Все эти стили характеризуются особенностями стратегических целей и соответствующим контекстом.
Samiec E.	Исследования показывают, что лидерство, вероятно, выдержит испытание временем, то есть в долгосрочной перспективе оно будет находиться в стадии расцвета. Это определяется соблюдением лидером естественных законов, этических принципов и созданием на этой основе организации как «экосистемы».
Schein E.	Лидерство анализируется в тесной связи с организационной культурой компании. На разных этапах жизненного цикла организации - создание, полпути, зрелость, упадок - возникают различные проблемы, требующие своего решения.

Источник: адаптировано из определений авторов.

Лидерство – это процесс влияния, создания чего-то нового, корректировки, изменений, так что члены сообщества, группа людей, которые работают, разделяют одни и те же ценности, достигают одних и тех же целей и вносят свой вклад в достижение цели. производительность и организационная эффективность.

Анализируя определения лидерства, можно отметить, что эта концепция фокусируется на создании отношений между лидерами и членами команды, чтобы повлиять на них, разделяя одни и те же ценности и их успешное внедрение в организации.

Изучая специализированную литературу, должны подчеркнуть, что мы обнаружили несколько точек соприкосновения, которые трактуют и объединяют концепции лидерства и управления. Далее мы проанализируем определения менеджера, чтобы выделить его особенности, способ действия, чтобы соотнести их с таковыми у лидера.

Большинство специалистов, таких как Дафт Р., Коттрер Дж., Максвелл Дж., считают, что нет заметной разницы между менеджментом и лидерством, потому что обе концепции относятся к человеку, который выполняет функции лидерства, моделирует поведение и влияет на достижение определенных целей организации.

Таким образом, согласно этим исследованиям, эти две концепции дополняют друг друга и способствуют обоснованию управленческих отношений, выявлению определенных действий, которые заслуживают применения внутри компаний для повышения их конкурентоспособности. Следует отметить, что и менеджер, и лидер влияют на других членов команды, чтобы они работали вместе, чтобы они были продуктивными, для достижения организационных показателей.

Изучая работы Файоля Х., Котлера Ф., Тейлора Х., то есть работы выдающихся исследователей, основавших сферу управления, мы можем отметить, что в них мы находим несколько характеристик менеджмента, поскольку менеджер выполняет несколько управленческих функций, таких как:

- планирование;
- организация;
- согласование;
- контроль [2].

Таким образом, согласно этим функциям управления, менеджер должен способствовать успешному выполнению этих функций на предприятии. Кроме того, менеджер должен выполнять процедуры, системы, методы, приемы управления на предприятии для достижения целей организации.

Таким образом, чтобы быть эффективным и продемонстрировать эффективное лидерство, хороший менеджер должен найти наиболее подходящие меры, методы и приемы и применять их в подходящее время в компании.

Лидер также является актером, который моделирует, стимулирует изменения на предприятии, вносит вклад в генерацию новых идей, кто является актером, который предполагает это изменение, который влияет на мнения и формирует концепции команды, которую он возглавляет, чтобы способствовать достижению это изменение внутри предприятия.

На рисунке 1. мы схематично показываем связь между менеджером и лидером.



Рисунок 1. Связь концепций менеджером и лидером

Источник: адаптировано согласно проанализированным определениям.

Анализируя определения, изученные нами на основе мнений исследователей в области менеджмента, мы видим, что менеджмент - это более широкая и сложная наука, охватывающая лидерство, которое присутствует в управленческой науке и будет ее частью.

В зависимости от этих сходств мы можем заметить, что менеджмент также включает в себя процесс влияния на команду для достижения целей организации, таким образом, менеджмент в значительной степени включает в себя концепцию лидерства. Эта связь между этими двумя важными понятиями отмечена следующими характеристиками:

- лидерство проявляется в структуре человеческих отношений, где также проявляются управленческие отношения;

- лидерство проявляется в задействованных отношениях и управленческих навыках [5].

По этим причинам мы отмечаем, что лидерство – это концепция, которую можно резюмировать в общей концепции управления, поскольку они имеют общие черты и характеристики, которые их определяют. Чтобы выявить сходства и различия между лидерами и менеджерами, мы считаем необходимым разработать таблицу 2.

На основе данных в таблице 2. мы проиллюстрировали, что менеджер сосредотачивается на управлении компанией, командой, но начинает с некоторых интуитивно понятных им целей, которые он претворяет в жизнь, руководя своей командой, и успех, достигнутый за счет этого. Менеджер чаще всего их собственный успех.

С другой стороны, лидер сосредоточен на команде, культуре, ценностях, инновациях и инновационных методах, которые он развивает для команды, которую оно возглавляет, и на которые оно положительно влияет, поэтому его успех – это успех команды, которую он возглавляет.

Таблица 2. Сходства и различия между менеджерами и лидерами

Менеджер	Лидер
Берет риски под собственный контроль	Всегда рискует
Находит и применяет направление, которому нужно следовать.	Убеждает команду следовать этому направлению.
Применяет правила, методы	Изменяет определенные правила, существующие методы
В основном выполняет задачи правильно	Выполняет задачи в соответствии с ситуацией (этический компонент)
Сосредоточен на содержании задачи	Сосредоточен на процессе выполнения задачи
Цели, которые должны быть достигнуты командой	Планы, ценности, которые разделяет команда

Успехи, достигнутые благодаря дальновидности	Успехи, достигнутые благодаря инновациям
Применяет стратегию сверху вниз.	Демонстрирует действия на всех уровнях руководства.
Усилия и награды часто индивидуальны.	Усилия и награды часто являются коллективными.
Успех - часто собственный успех	Успех – это успех команды

Источник: адаптировано на основе [4]

В заключение отметим, что лидерство – это связанное понятие и, возможно, даже взаимосвязанное в концепцию управления, потому что менеджмент с более широкой сферой влияния и масштабом резюмирует концепцию лидерства, потому что и менеджер, и лидер пытаются повторить и осуществить изменение, которое можно применять только через функции, методы управления, но также и через оптимальные модели управления.

...

1. Bărbulescu, C. Pilotajul performant al întreprinderii. București: Editura Economică, 2000, 292 p.

2. Davis, S. Managing Corporate Culture. Cambridge: Ballinger, 1984.

3. Schall, M. A Communication Rules Approach to Organizational Culture”, 1983, Administrative Science Quarterly, vol. 28, nr. 4, pp. 557-581.

4. Thévenet, M., La culture d'entreprise, Ed. Puf, Collection Que Sais-Je, numéro 2756, 2010

5. Impact of styles of leadership an orgaanizational culture [online]. Disponibil:<

https://www.researchgate.net/publication/319135951_The_Impact_of_Leadership_Styles_on_Organizational_Culture/link/5993eafe458515c0ce64700e/download> (accesat 04.04.2021).

Сусленко А.А.

**Управление устойчивостью университета - новый подход
к формированию современных университетов**

*Сусленко А.А., д.э.н., доцент
Бельцкий Государственный Университет "Алеку Руссо"
(г. Бельцы, Республика Молдова)*

Аннотация. Статья представляет собой научный подход к формированию современных университетов, ориентированных на будущее, для обеспечения устойчивого развития. В контексте пандемического кризиса, необходимо найти жизнеспособные решения для создания и основания современных университетов, ориентированных на достижение целей устойчивого развития. Целью статьи является определение нового научного измерения в создании устойчивых и конкурентоспособных университетов. Методология исследования ориентирована на использование нескольких методов, таких как: анализ, синтез, индукция, дедукция, абдукция, сравнение, научная абстракция. Наконец, мы можем упомянуть, что для повышения конкурентоспособности современных университетов необходимо внедрить в высших учебных заведениях управление устойчивостью университетов как решающий фактор жизнеспособности и устойчивости высших учебных заведений.

Ключевые слова: университет, устойчивое развитие, менеджмент, цели устойчивого развития.

Управление – это тот эффективный инструмент, который при правильном и своевременном использовании способствует повышению эффективности организации, помогая сбалансировать экономическую систему. Процесс управления осуществляется в любой экономической единице независимо от организационно-правовой формы, размера, сферы деятельности.

Процесс управления – это процесс, применяемый в высших учебных заведениях который вносит решающий вклад в их эффективность. Высшие учебные заведения – это учреждения, ориентированные на достижение результатов с целью привлечения студентов и повышения конкурентоспособности их компетенций.

По словам исследователя С.Алему, 2018, «современное высшее образование определяется как высшее образование и подготовка, организованная в виде набора мероприятий и институтов, которые включают традиционные университеты, такие как гуманитарные, научные факультеты и университеты, специализирующиеся на сельском хозяйстве, инженерии и т.д.

В понятие высшего образования входят также учреждения, такие как политехникумы, колледжи » [3, 54 с.]. Согласно Асси-Лумумбе, 2005, университет – это одновременно высшее учебное заведение и сообщество людей. Университет – это высшее учебное заведение, которое выводит мужчин и женщин на высокий уровень интеллектуального развития в области искус-

ства и науки, а также в традиционных профессиональных дисциплинах и способствует исследованиям на высоком уровне.

Это также означает сообщество людей, занимающихся изучением и исследованиями. Университет - универсальный источник знаний и высококвалифицированных кадров. По словам автора, «университеты и другие высшие учебные заведения различаются по миссии, цели, функциям, требуемой квалификации преподавателей, критериям приема студентов, продолжительности предлагаемых ими программ и типу сертификатов, которые они предоставляют [3, 27 с.]».

Трансформации, поразившие экономических агентов, не оставили в тени и высшие учебные заведения, изменив парадигмы, модели, но также и системы в целом. Таким образом, если раньше университеты были, чаще всего, государственными учреждениями, в которых использовалась определенная модель управления, применяемая на макроэкономическом уровне, то в 21 веке применяемые внутри университетов модели управления претерпели радикальные изменения. Таким образом, в настоящее время мы являемся свидетелями перехода к «эре современного высшего образования», которая предполагает непрерывную трансформацию университета с целью адаптации к динамизму внешней среды.

С конца двадцатого века университет стал «учреждением, сознательно посвященным культивированию знаний, сосредоточенным на решении проблем, критической оценке достижений и обучении поколений на высоком уровне. Один человек больше не может контролировать универсальный либеральный человек Ньюмана, исчез навсегда» [3, 46 с.]».

В 21 веке университеты потерпели благотворные изменения, постоянно приспосабливаясь к изменениям, навязанным обществом. Интернационализация, финансовая и управленческая автономия, мобильность студентов и взаимодействие сформировали глобальное измерение университетов.

Более того, у общества появились новые ожидания от высшего образования. Согласно К. Керру (2001), университет превратился в «мультиверсию», выполняющую множество функций, привлекая больше людей как изнутри, так и за пределами академических кругов [3, 46 с.]. Изменения, которые со временем повлияли на высшее образование, носят всеобъемлющий характер и включают в себя как новые взгляды и подходы к высшему образованию в целом, так и новые предметы и получателей образовательных услуг (Таблица 1).

Таблица 1. Мутации, влияющие на подходы к понятию высшего образования

Анализируемый элемент	Традиционный подход	Современный подход
Понятие высшего образования	Высшее образование – общественное благо	Высшее образование – частное благо
Предложение	Высшее образование предлагает услуги	Высшее образование предлагает продукты
Бенефициары	Студенты	Потребители
Субъекты	преподаватели, учителя	предоставляющие образовательные услуги
Форма деятельности	Сотрудничество способствует повышению эффективности	Конкурентный альянс.
Парадигма	Повышение качества	Получение доходов
Партнерство	Академическое партнерство и дипломатия	Стратегическое партнерство на национальном уровне в достижении конкурентоспособности
Видение	Разнообразие и партнерство	Общий престиж и глобальный рейтинг

Источник: разработан на основе [4]

Согласно таблице видно, что со временем под влиянием изменений, вызванных глобализацией и интернационализацией, которые затронули всю экономическую систему, высшее образование обозначило новые миссии и видения, которые направлены на обеспечение процесса культивирования знаний посредством качественные образовательные услуги, направленные на повышение конкурентоспособности.

В то же время мы являемся свидетелями серьезных изменений, которые происходят в управлении высшими учебными заведениями, поскольку автономия, децентрализация, стандарты создают новые ценности, новые стереотипы и модели управления, которые необходимо применять для достижения институциональной эффективности.

XXI век диктует новые правила для высших учебных заведений, учитывая тот факт, что очерчиваются определенные барьеры в развитии управленческого процесса, расширяются рамки, указываются проблемы и дилеммы, которые управленческая команда должна решать быстро и с максимальной эффективностью.

В то же время в 21 веке высшие учебные заведения «вынуждены» быть конкурентоспособными, поскольку ожесточенная борьба формирует их подходы к поведению и деятельности, ориентированные на принципы глобализации, мобильности, творчества, а также непрерывной адаптации. Находясь в

постоянной борьбе за студентов, имидж, ценность, высшие учебные заведения стремятся расти, быстро адаптироваться к изменениям, навязанным новым временем и требованиями своих бенефициаров. Со временем университеты применяют стратегическое видение в своей работе, применяют стандарты и правила, которые помогают им преодолевать множество препятствий и проблем. Особое место принадлежит управлению высшими учебными заведениями, которое сегодня представляет собой управление потоком, поскольку университеты развиваются в форме университетов Гумбольдта, то есть университет, образованный путем свободного функционирования автономных факультетов, где есть административное управление, где ректор осуществляет должность официального представителя учреждения, деканов факультетов. Одна из важных причин такого развития - внедрение Болонской системы с четкой структуризацией образовательного процесса:

- бакалавриат;
- магистратура;
- докторантура;
- пост-докторантура [5].

Этот тип управления предполагает наличие институциональной стратегии, ориентированной на обеспечение качества и конкурентоспособности высшего образования. Общая институциональная стратегия функционирует как ориентир для стратегии управления качеством. Управление качеством необходимо для позиционирования университета, повышения имиджа и конкурентоспособности. Необходимо оценить исследовательские программы вуза. Требования к акредитации образовательных программ становятся самоограничением современных университетов.

Стратегическое позиционирование также влияет на внешние заинтересованные стороны учреждения, такие как исследовательские сообщества, студенты, с одной стороны, и общество в целом, с другой. Основной проблемой в управлении университетом является наличие парадокса централизации-децентрализации, то есть университет часто рассматривает управление как состоящее из двух разных направлений: - организация первичного научно-педагогического процесса; - организация второстепенных или вспомогательных процессов, таких как предоставление информации, коммуникационные технологии, администрирование или даже университетское управление [2].

Исследователь в области менеджмента Roosendaal A. в своей работе обнаружил парадокс централизации-децентрализации, представив университет как организацию, которая постоянно объединяется и интегрируется, используя, таким образом, существующую литературу по стратегическому менеджменту, слияниям, поглощениям, интеграции. Вывод, представленный исследователями в этой области, заключается в том, что для эффективного решения парадокса централизации-децентрализации необходима четкая институциональная стратегия, разумеется, наряду с другими стратегическими проблемами, такими как корпоративная идентичность, обеспечивающая управление устойчивостью университета. и так далее [3].

Исследования в области управления университетами были дополнены работой специалистов Хасплеслага и Джемисона, которые проводят стратегический анализ позиционирования с использованием двух измерений: организационной автономии и стратегической взаимозависимости. Организационная автономия определяется здесь как самоуправление при принятии решений о стоимости и рыночной доле организационной единицы, в данном случае субъектом является либо университет в целом, либо его подразделение, такое как факультет, школа, институт или отдел [1, 24 с.]

Чтобы деятельность университета способствовала развитию потенциала территории, необходимо, чтобы высшее учебное заведение функционировало и применяло управление устойчивостью университета.

Широко признана роль образования в формировании будущего. Мир становится все более сложным, взаимозависимым и неустойчивым, и это требует изменения образа жизни. Таким образом, в университетах по всему миру повышенное внимание уделяется роли образования в обеспечении устойчивости. Преобразование образования в устойчивое образование требует системного мышления и междисциплинарных подходов. Однако, как и во всех соответствующих новых и дальновидных действиях, в которых участвуют люди, всегда есть период «кипения», который необходим для развития и передачи идей, запуска широких дискуссий, совершенствования концепций, их исправления и корректировки. Это отражается на устойчивом развитии высшего образования.

...

1. CORTESE, A.D. The critical role of higher education in creating a sustainable future. In: Planning for Higher Education, Vol. 31 No. 3, pp. 15-22, 2003.

2. DAVIDOVA, T., BARKALOV, S. Content and evaluation of innovative componentsw of human potential in the ratings of universities. [online]. [citat 10.08.2021].

Disponibil: https://www.researchgate.net/publication/337334685_CONTENT_AND_EVALUATION_OF_INNOVATIVE_COMPONENTS_OF_HUMAN_POTENTIAL_IN_THE RATINGS_OF_UNIVERSITIES

3. KERR, S., JERMIER, J.M. Substitutes for Leadership – Their Meaning and Measurement. In: Organizational Behavior and Human Performance 22, pp. 375–403, 1978. doi: 10.1.1.463.5909.

4. ROSENDAAL, H. Strategic issues in university management. 2010. [online]. [citat 14.03.2021].

Disponibil: https://www.researchgate.net/publication/254859218_Strategic_Issues_in_University_Management.

5. Codul educației al Republicii Moldova nr. 152 din 17 iulie 2014 [citat 25.01.2021]. Disponibil: <https://mecc.gov.md/ro/content/codul-educatiei-0>

6. Educație pentru obiectivele dezvoltării sustenabile. Obiective de învățare. [online]. [citat 10.08.2020]. Disponibil: <http://dezvoltaredurabila.gov.ro/web/wp-content/uploads/2017/12/manual-UNESCO.pdf>